

AMB サポートフォーム *日本支店用 (AMBi.t.Asia, Japan use only)

お客様詳細 Contact Details			
導入先 サーキット・ 会社名 Circuit			
ご担当者 Contact person			

住所 Address	日本	電話、E-mail、FAX どの方法でご連絡することがご希望かお知らせください。	
郵便番号 Zip		電話番号 Tel	
都道府県 Prefecture		Fax	
国 Country		携帯番号 Mobile	
E-mail			

製品を正しくサポートする際に必要な情報になりますのでお手数ですが、以下をお知らせください。

不具合の理由

不具合の製品	症状
--------	----

システム詳細 Product Details	
1 システム名 System	TranXPro TranX260 TranX160 MX Activ AMBrC
2 デコーダーの裏面のシリアル番号をご記入ください Decoder MAC nr.	
3 ご使用ソフト Software	
4 ご購入日 The date of purchase	
5 定期的なシステムのチェックをされていますか Yearly check	はい いいえ

6 システムのインストレーション System Installation	常設 Permanent	仮設 Non-Permanent	トラックサイドボックス Track Side Box
7 今日まではうまく動いていましたか Has system worked previously?	いいえ No	はい Yes	
8 最近システムの設定の変更をしましたか Have you recently changed the setup of the system?	いいえ No	はい Yes	
9 最近場所の移動をしましたか Have you recently made changes to your track or moved to a new location?	いいえ No	はい Yes	

システム構成 System Components		
10 同様の不具合は全てのトランスポンダーに起こりますか？ Do you have the same problems with all transponders?	いいえ No	はい Yes
11 平均的な感度、及び、ヒットは		

どれくらいですか。 What is the average strength and hits of the received transponders?		
12 ループの設置日 Date of loop installation	20 年 月 日	
13 ループの幅 Loop width		
14 同軸の長さ Coax length		
15 BNC コネクタの抵抗値はいくらぐらいですか Ohm reading of coax BNC		
16 BNC コネクタは AMB から最初につけられたものをつかっていますか。 BNC コネクタが変形していることはありませんか? Are BNC connectors still connected properly (from AMB)?	いいえ No	はい Yes
17 デコーダーのファームウェアをアップデートしましたか。 Did you update the decoder firmware?	いいえ No	はい Yes
18-1 デコーダーの電源はどのように供給されていますか。 How is the decoder powered?	一括電源 (はい いいえ)	
18-2 その日、使い始めてからすぐその症状はすぐでましたか。 The problem happened on the beginning of race start.		
18-3 デコーダーの電源を入れなおしたらどうなりましたか。 When the decoder turn off and turn on again, what is happened?		
19 デコーダーとコンピューターの接続はどのようになっていますか。 How is the decoder connected to the computer?	1. RS232 2. LAN ケーブル コンピューターと直接 (クロスケーブル) 3. ハブ ルーター経由 (ストレートケーブル)	
20 トランスポンダーが通過した時、ヘッドホーンから音が聞こえていますか。 Do you hear one beep from the headphones when the transponder passes over the loop?		
21 Aux ポートはつかっていますか。 Are you using the Auxiliary port?		

その他 特記事項 Additional Data

- 1.リペアフォーム：機材の正確な修理のために、不具合が見つかるまで、テストします。修理フォームに記入して、控えをそちらでお持ちください。標準的な修理期間は2週間ですが、（管理やお届けにかかる期間などは含まず）、その製品や修理の内容によって異なります。
- 2.検査費用：各修理は、トランスポンダー以外の機材の場合40ユーロの検査費用をご負担いただくことになっております。もし、ご依頼の製品の修理費用がこれより高い場合は、この検査費用を含んでおります。尚この費用は送料、消費税は含まれておりません。
どうぞ製品を送る前にご承知おき下さい。 **Please initial to acknowledge this fee.**
- 3.トランスポンダー：修理の時間の短縮のため、トランスポンダーは修理代替品と交換されることがあります。番号が変わる可能性があります。
- 4.保証内の修理：保証内の修理に関しまして送料は頂きません。（ただ、修理品をお送りいただく際のAMB社までの送料はご負担いただきます。）
- 5.お支払い：製品に修理費用がかかる場合は、その修理費用を先にお知らせします。お支払いを確認した後、修理は完了されお送りします。
- 6.お届けに関して AMB 社に修理品をお送りいただく際には、壊れないように、以下にお送りください。AMB 社はお届けの際に発生する破損や盗難の際には責任を取りかねます。AMB 社からのお送りは、500G 以上の場合は運送便でそれ以下の場合は、郵送になることがあります。郵送の場合の破損や盗難は受け取り人の責任になることをご承知おきください。

返送の場合はどちらの手段を希望されますか 郵送 宅配便

ご返送先 Delivery Details (もし上記と違う場合 if different from above)		
ご担当者 Contact Name		
住所 Address		
郵便番号 Post Code	都道府県 City	国名：日本
電話番号 Phone	携帯 Mobile	Fax

修理お送り先

AMB i.t. Asia Limited

〒102-0074

東京都千代田区九段南 3-5-2

九段南 3 丁目ビル 3F

電話: 03-5275-4600

FAX: 03-5275-4500

E-mail: ezegers@amb-it.com

ご注意：基本的に修理（トランスポンダー以外）はオランダ本社で行われます。